

Institut RSE

AFRIQUE

RESULTATS DE L'ENQUETE SUR:

**« LA PERCEPTION DE LA RESPONSABILITE SOCIETALE DES
ENTREPRISES (RSE) PAR LES GESTIONNAIRES DES RESSOURCES
HUMAINES EN AFRIQUE: CAS DU CAMEROUN »**

INES TAIGA BAMO, Coordinatrice de l'étude
THIERRY TENE, Directeur de l'Institut Afrique

GICAM, DOUALA LE 13 FÉVRIER 2014

NOTE DE CADRAGE

Thierry Téné, Directeur de l'Institut Afrique RSE

D'après la norme ISO 26000, la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) est la responsabilité de cette entreprise vis à vis de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement se traduisant par un comportement transparent et éthique qui :

- Contribue au développement durable y compris à la santé et au bien-être de la société
- Prend en compte les attentes des parties prenantes
- Respecte les lois en vigueur et qui est en accord avec les normes internationales de comportement et
- Est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations au sein de la sphère d'influence

Thierry Téné, Directeur de l'Institut Afrique RSE

Dans la pratique, la RSE s'articule autour de sept questions centrales :

- Gouvernance
- Droits de l'Homme
- Relations et conditions de travail
- Environnement
- Loyauté des pratiques
- Questions relations aux consommateurs
- Communautés et développement local

Dans les entreprises africaines, la question centrale « *Relations et conditions de travail* » est prioritaire. Ce qui place les Gestionnaires des Ressources Humaines au cœur des démarches RSE de leur organisation. Mais il faudra beaucoup de finesse pour la convergence des attentes parfois divergentes des parties prenantes. Pour mettre l'humain au centre de gravité de l'entreprise et faire de la RSE un outil stratégique de compétitivité, les gestionnaires des ressources humaines doivent mobiliser toutes les ressources pour une gestion humaine des ressources humaines.

Enjeux de la Responsabilité Sociétale des Entreprises pour les Gestionnaires des Ressources Humaines

Manfred Roger TIMBA, Président de l'AGRHU, Directeur des Ressources Humaines et Conformité de AXA Cameroun

La RSE s'inscrit dans la pratique de la GRH notamment dans son volet social.

En effet, une entreprise peut-elle prétendre être **responsable socialement** si elle n'applique pas les normes de travail de base que prescrivent les Conventions Collectives et les diverses lois et règlements ?

A notre avis, la réponse est non. Dans ce contexte, l'on ne peut donc pas expliquer la faible implication des RH dans cette démarche.

Enjeux de la Responsabilité Sociétale des Entreprises pour les Gestionnaires des Ressources Humaines

Manfred Roger TIMBA, Président de l'AGRHU, Directeur des Ressources Humaines et Conformité de AXA Cameroun

Du point de vue de **l'Association Camerounaise pour la Gestion des Ressources Humaines « AGRHU »**, les Responsables des Ressources Humaines devraient s'intéresser à la RSE car elle représente pour ce Métier, notre Métier, une opportunité qui se traduit par :

- Le renforcement du rôle et de la place des RH au sein de l'entreprise ;
- La Création à l'externe d'une identité particulière de l'entreprise comme acteur social et pas seulement économique ;
- Le positionnement de la RH comme partenaire stratégique dans le développement de l'entreprise.

Enjeux de la Responsabilité Sociétale des Entreprises pour les Gestionnaires des Ressources Humaines

Manfred Roger TIMBA, Président de l'AGRHU, Directeur des Ressources Humaines et Conformité de AXA Cameroun

Il s'agit donc pour la RH d'aider l'entreprise à passer d'une logique de performance financière à la reconnaissance d'une performance globale qui intègre les attentes de la société et la préservation de l'environnement.

Par ailleurs, cette pratique ne devrait pas concerner seulement les multinationales, les PME et autres firmes nationales devraient également s'y intéresser.

Les présentes assises contribueront sans doute à renforcer, sensibiliser et faire évoluer la pratique de la RH pour y intégrer les exigences de la RSE.

**OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE SUR LA PERCEPTION DE LA
RSE PAR LES GESTIONNAIRES DES RESSOURCES
HUMAINES (GRH)**

OBJECTIFS

Il s'agit de déterminer les connaissances des gestionnaires des ressources humaines sur le concept de RSE.

Précisément:

- **Avoir un aperçu de la compréhension de la RSE par les gestionnaires RH**
- **Déterminer l'importance accordée au concept par les gestionnaires des RH**

MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE

- **Cartographie des entreprises**
- **Transmission du questionnaire**
- **Recueil des données**
- **Analyse des données**

QUELQUES DONNÉES SUR LES ENTREPRISES

DONNÉES SUR LES ENTREPRISES

N°	ENTREPRISES	SECTEUR D' ACTIVITE	EFFECTIFS
1	YARA CAMEROUN	INDUSTRIE DE TRANSFORMATION	26
2	CAMEROUN CONTINU SA	INDUSTRIE POLYGRAPHIQUE	130
3	SUMOCAM SARL	INDUSTRIE AGRO ALIMENTAIRE	93
4	AES SONEL	ENERGIE	3600
5	ALUCAM	INDUSTRIE D' ALUMINIUM	445
6	AZUR SA	TRANSFORMATION DE PRODUITS OLEAGINEUX	680
7	SOSUCAM	AGRO INDUSTRIE	5600
8	MW DDB	COMMUNICATION ET MARKETING	25
9	CAMLAIT SA	INDUSTRIE DE TRANSFORMATION DE PRODUITS LAITIERS	1000
10	SGC	BANQUE	605
11	SIGALLI	INDUSTRIE ALIMENTAIRE	318
12	CAMRAIL	TRANSPORT FERROVIAIRE	2456
13	AXA CAMEROUN	ASSURANCE	87
14	CAMTEL	TELECOMMUNICATION	2800
15	EMPLOI SERVICE	MISE A DISPOSITION DU PERSONNEL ET PRESTATION DE SERVICE	118
16	SABC	INDUSTRIE DES BOISSONS	2437

QUELQUES CHIFFRES REPRESENTATIFS DE L' ENSEMBLE DES ENTREPRISES INTERROGÉES

NOMBRE D'ENTREPRISES : **16**

CHIFFRE D' AFFAIRE CONSOLIDÉ : **710 MILLIARDS DE FCFA.**
(**Excepté pour 3 entreprises**)

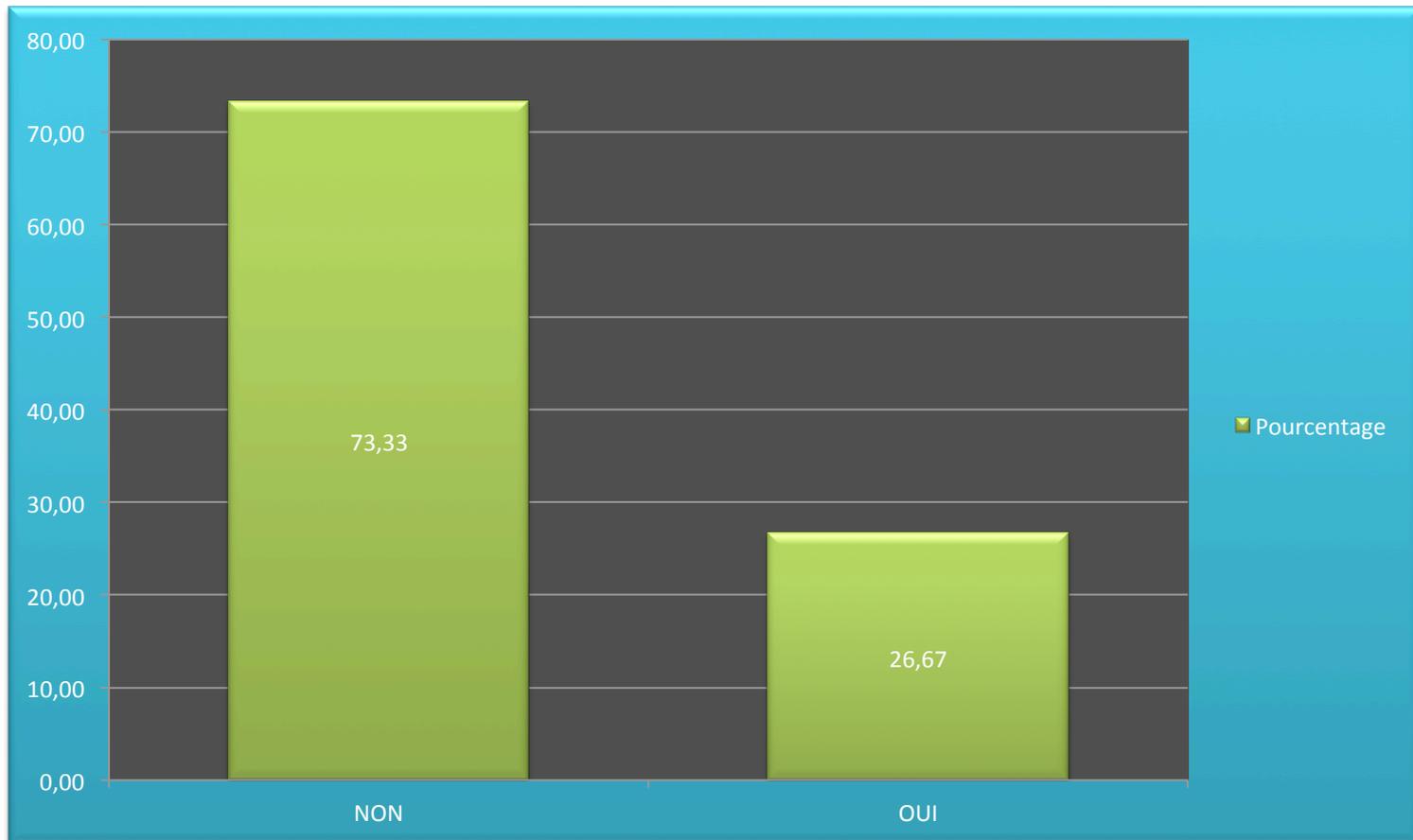
NOMBRE TOTAL DU PERSONNEL : **20 420 SALARIÉS**

SECTEURS D'ACTIVITES : **AGRO – INDUSTRIE; ASSURANCE; BANQUE; ENERGIE; MARKETING ET COMMUNICATION, TELECOMMUNICATION; INTÉRIM ET TRANSPORT.**

PRESENTATION DES RESULTATS DE L'ETUDE

RESULTATS DE L'ETUDE RSE DRH

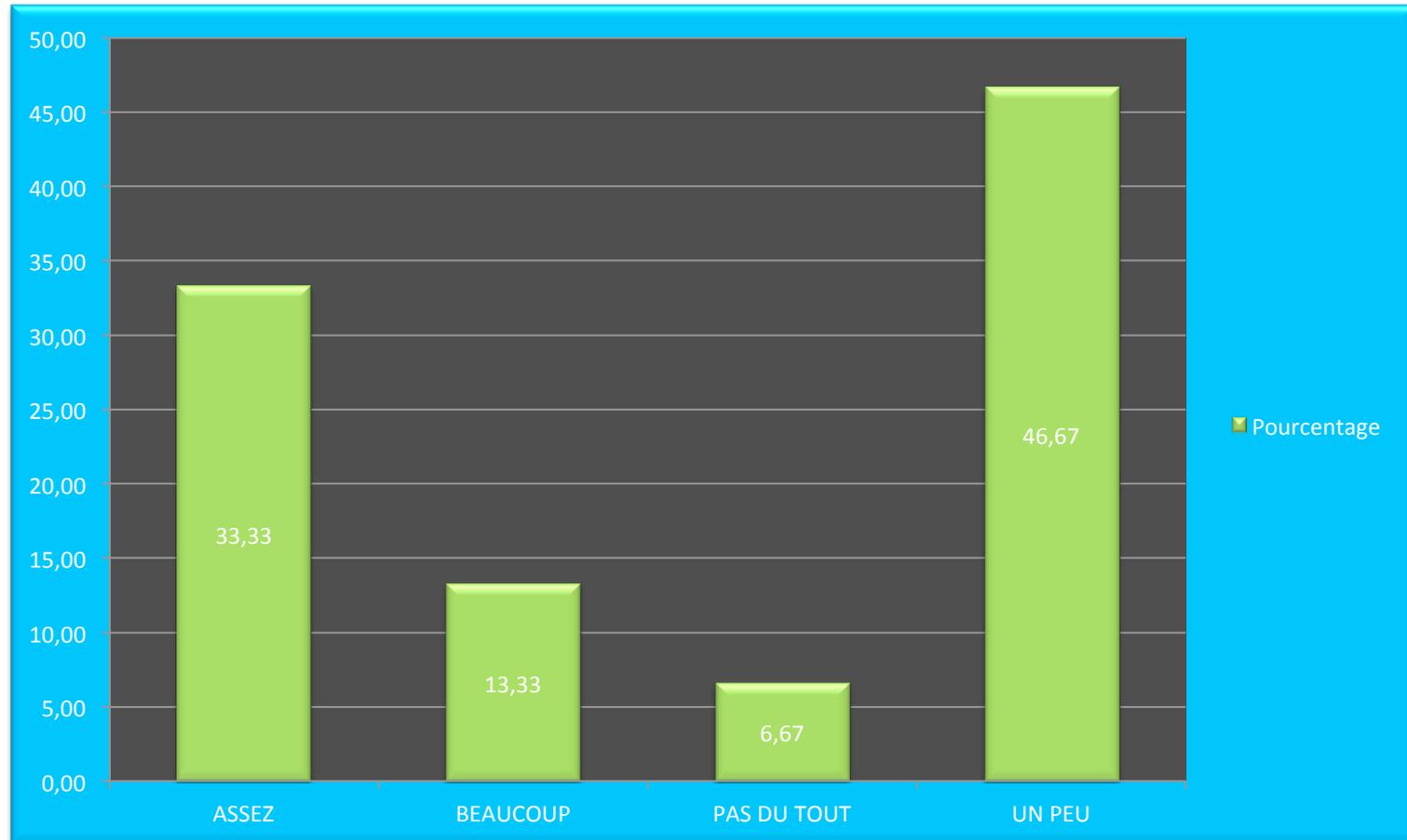
Q.3 : L'entreprise dispose – t – elle d'un service développement durable ou RSE?



Près de 73 % des entreprises ne disposent pas d'un service développement durable ou RSE

RESULTATS DE L'ETUDE RSE DRH

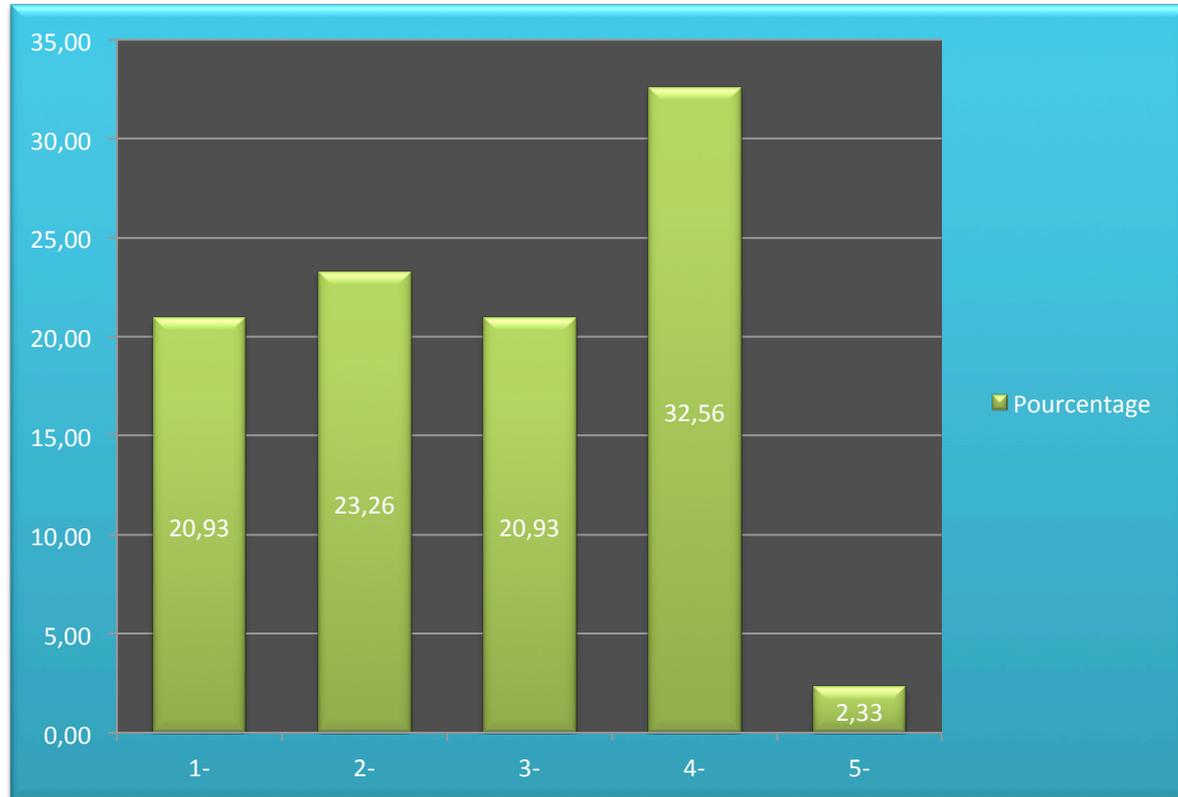
Q.5 : Etes-vous familier avec la notion de RSE ?



Près de 47 % des GRH sont peu familiers avec de la notion de RSE

RESULTATS DE L'ETUDE RSE DRH

Q.6 : Selon-vous, la Responsabilité Sociétale des Entreprises est un ?



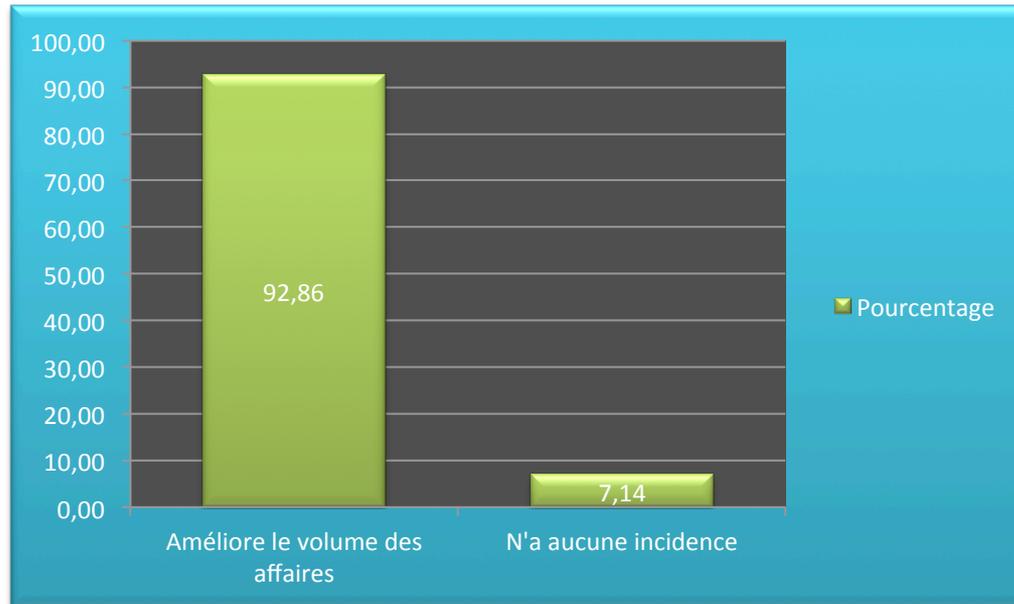
Pour 32 % des GRH, la RSE est un processus d'amélioration de la performance

Un processus volontaire : 23 %

Un processus d'obligation légale (21 %) ou imposé par le marché (21 %)

RESULTATS DE L'ETUDE RSE DRH

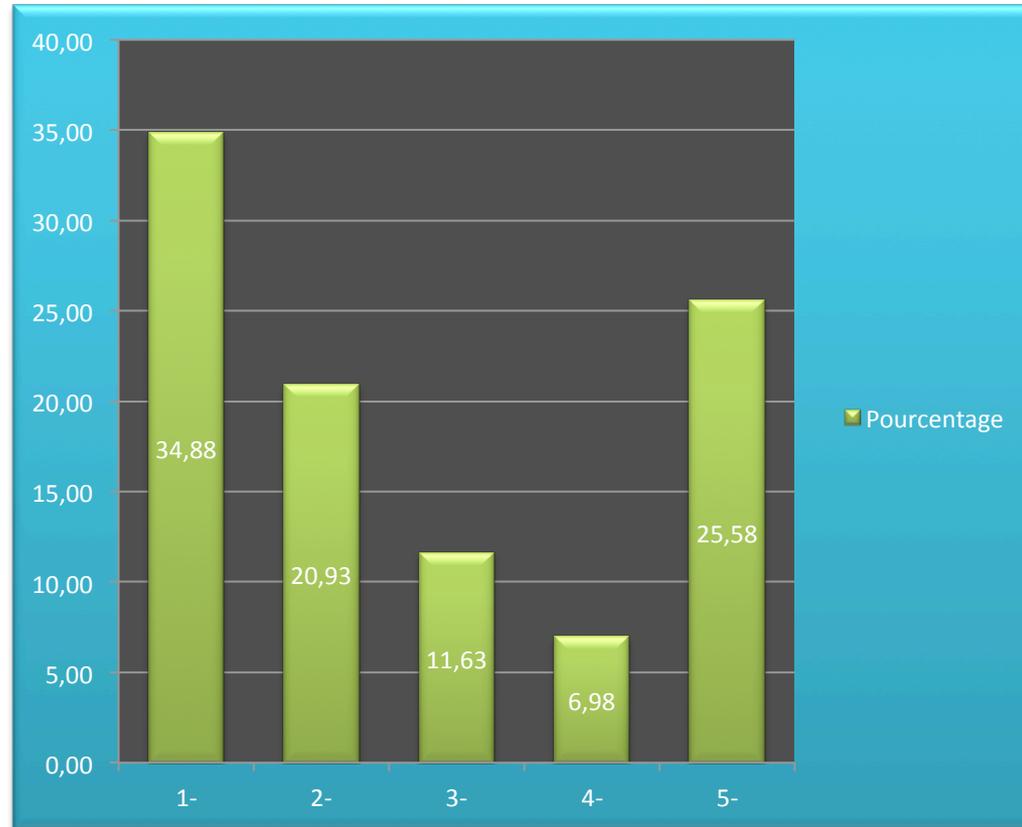
Q.7 : Selon-vous, la mise en œuvre de pratique relevant de la RSE:



Pour 92 % des GRH, la RSE améliore le volume d'affaires et la performance économique et financière de l'entreprise

RESULTATS DE L'ETUDE RSE DRH

Q.8 : Quels sont selon vous, les trois intérêts majeurs liés à la RSE ?



Pour 35 % des GRH, l'intérêt de la RSE est d'améliorer l'image de l'entreprise

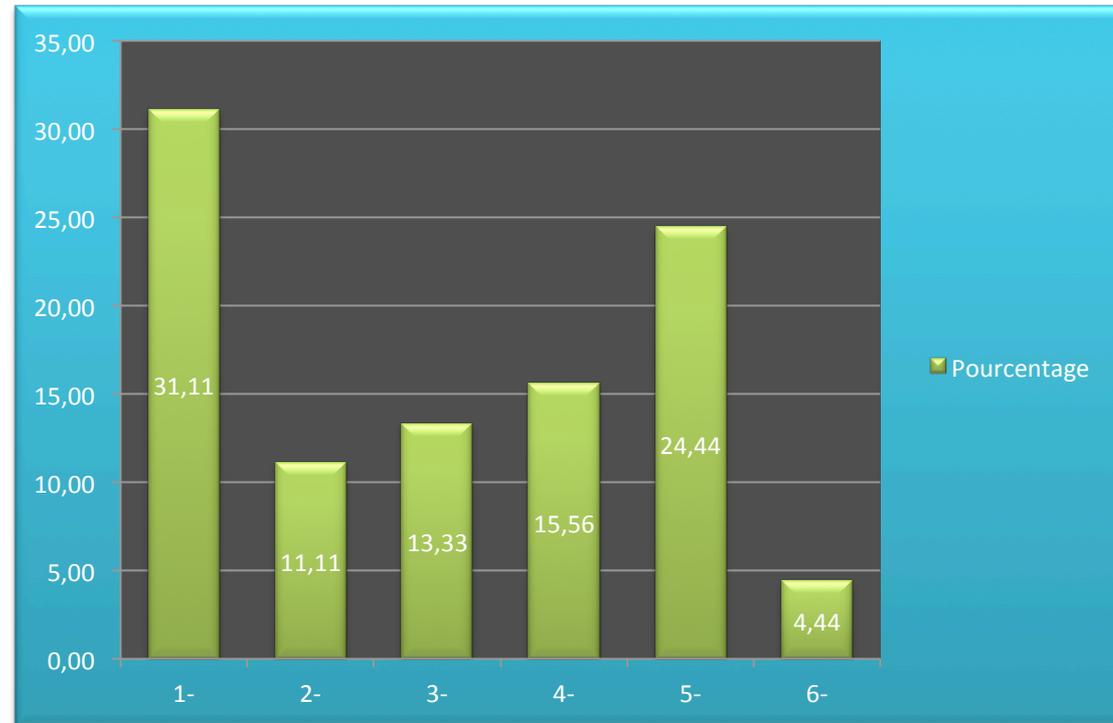
De mieux impliquer les salariés: 26 % D'augmenter le volume d'affaires: 21 %

D'attirer les investisseurs : 12 %

D'attirer les meilleurs salariés : 7 %

RESULTATS DE L'ETUDE RSE DRH

Q.10 : Selon vous, l'encadrement de l'application de la RSE devrait dépendre :



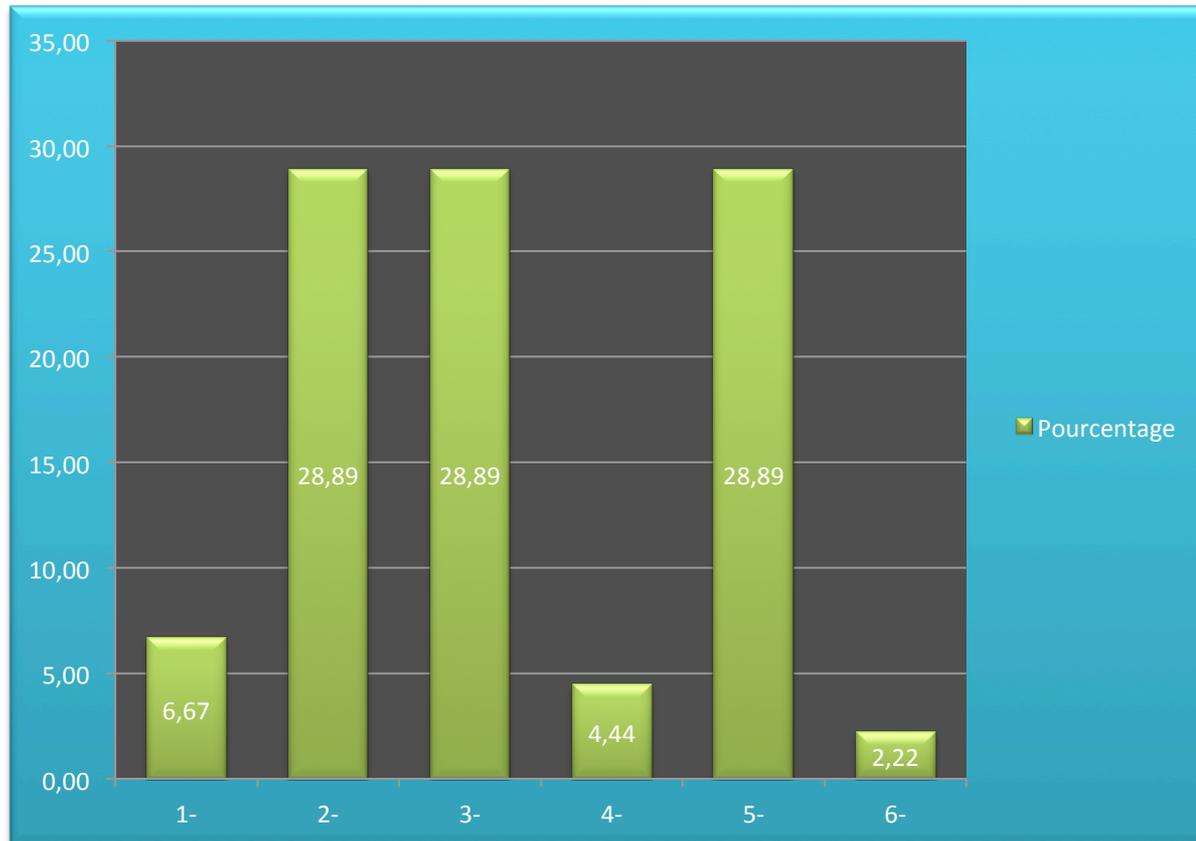
Pour 31 % des GRH, l'implémentation de la RSE devrait dépendre de la volonté de la direction

De l'Etat à travers les politiques publiques incitatives : 25 %

De l'Agence de la Qualité et de la Normalisation : 16 %

RESULTATS DE L'ETUDE RSE DRH

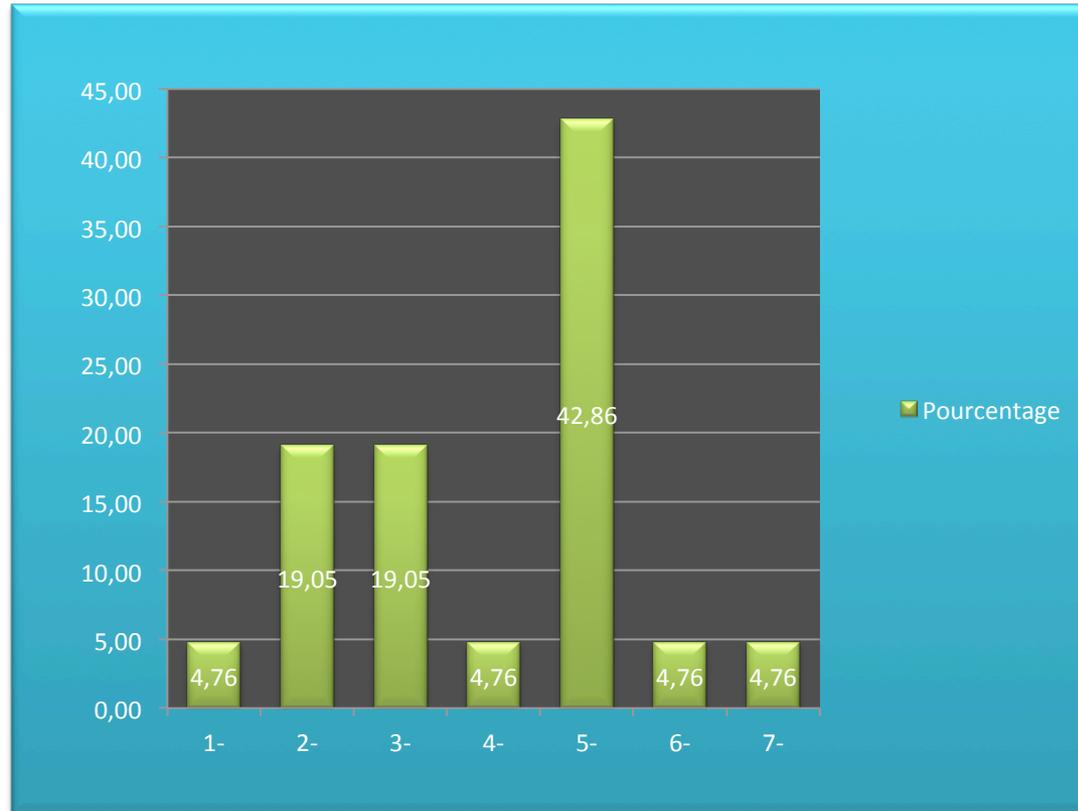
Q.11 : En plus de l'implication de la Direction Générale, la stratégie RSE devrait (ou est) portée par quel département ?



Pour 30 % des GRH, en plus de la Direction Générale, la stratégie RSE devrait être (ou est portée) respectivement par le département RH, Communication et celui HSQE (Hygiène, Sécurité, Qualité et Environnement)

RESULTATS DE L'ETUDE RSE DRH

Q.12 : Parmi les dynamiques RSE suivantes, quelles sont celles dont vous avez connaissance ?



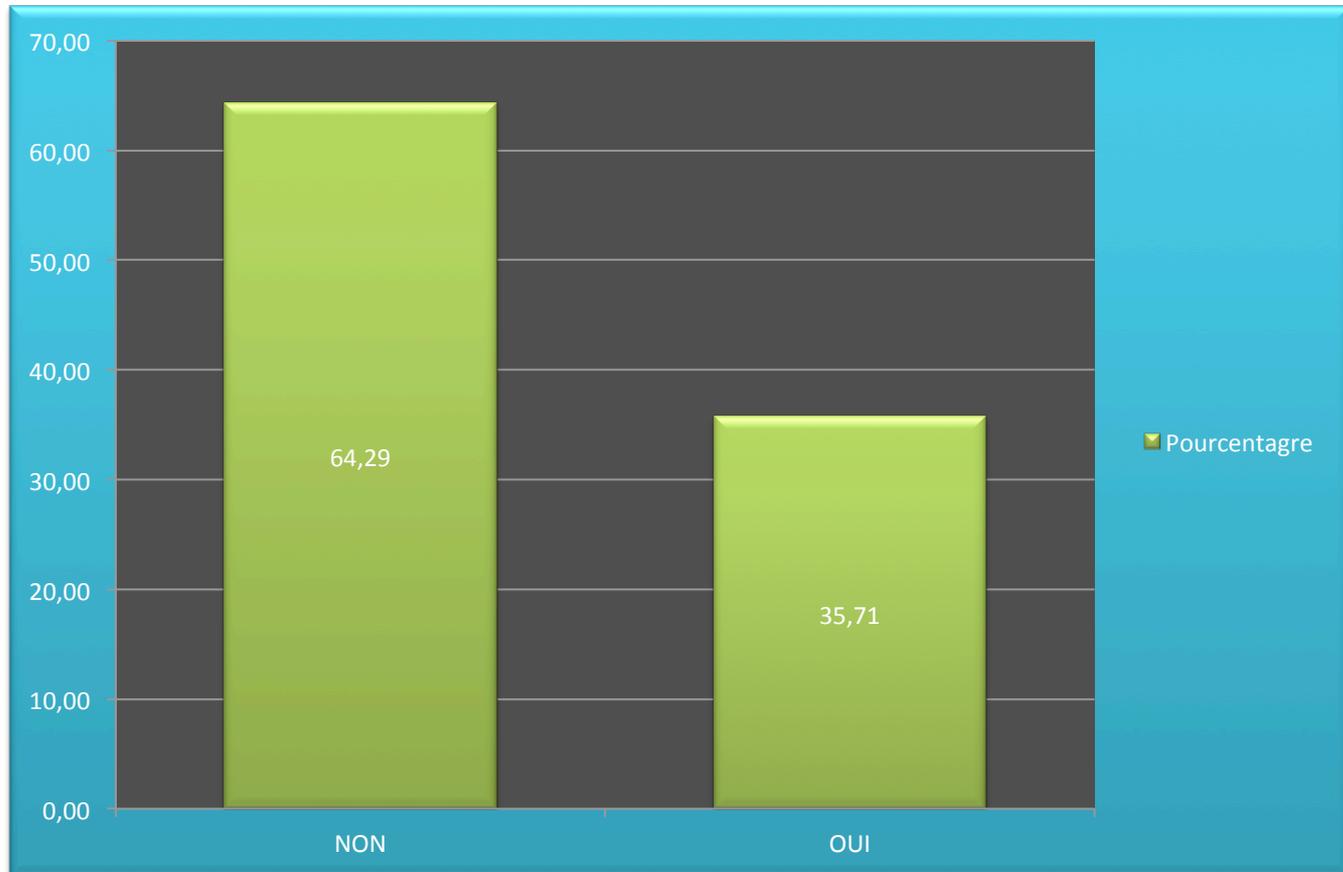
Près de 43 % des GRH ont des connaissances sur la norme ISO 26000

Des Principes directeurs de l'OCDE (19 %) et de la Déclaration Tripartite OIT

Moins de 5 % des GRH connaissent la norme sociale SA 8000

RESULTATS DE L'ETUDE RSE DRH

Q.13 : Este ce que vous réalisez une enquête de satisfaction auprès des employés ?



Près de 64 % des GRH ne réalisent pas des enquêtes de satisfaction auprès des employés

CONCLUSION

CONCLUSION 1/ 2

- **LES POSTES DE RESPONSABLE RSE OU DD SONT EN COURS DE CRÉATION AU CAMEROUN**
- **LES GESTIONNAIRES DES RESSOURCES HUMAINES NE SONT PAS SUFFISAMMENT IMPREGNÉS DE LA NOTION DE RSE**
- **LES GESTIONNAIRES DES RESSOURCES CONSIDÈRENT MAJORITAIREMENT QUE LA RSE AMÉLIORE LA PERFORMANCE FINANCIÈRE DE L'ENTREPRISE**
- **PEU DE GRH ESTIMENT QUE LA RSE PERMET D'ATTIRER LES MEILLEURS SALARIÉS**
- **ILS CONSIDÈRENT NÉANMOINS QUE LA RSE ACCROÎT L'IMPLICATION DES SALARIÉS**

CONCLUSION 2/2

- **POUR LES GRH, EN PLUS DE LA DIRECTION, LE DEPLOIEMENT DE LA RSE DÉPEND DES POLITIQUES PUBLIQUES INCITATIVES**
- **EN PLUS DE LA DIRECTION, LES GRH CONSIDÈRENT QUE LA POLITIQUE RSE DOIT ÊTRE PORTÉE INDIFFÉREMMENT PAR LES DÉPARTEMENTS RH, COMMUNICATION ET HSQE**
- **LA NORME ISO 26000 EST L'OUTIL DE RSE LE PLUS CONNU PAR LES GRH**
- **ILS ONT UNE MÉCONNAISSANCE DE LA NORME SOCIALE SA 8000 QUI DÉFEND LES CONDITIONS DE TRAVAIL DÉCENTES**
- **LA MAJORITÉ DES GRH NE RÉALISE PAS D'ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES SALARIÉS**

PRÉSENTATION DE L'INSTITUT AFRIQUE RSE : IARSE

IARSE est un cabinet d'expertise spécialisé sur l'économie durable en Afrique. Il accompagne les acteurs publics et privés dans leurs stratégies de Responsabilité Sociétale et de social green business, en intégrant les spécificités du contexte africain.

Formation et renforcement des capacités

Etudes, Conseil, Prospectives

Forums, Conférences, Séminaires

Kilimandjaro Mag

Réseau Kilimandjaro

Contacts

Thierry TENE

Directeur, Institut Afrique RSE

Tel : 00 237 97 68 73 20 (Cameroun) 0033 6 21 93 91 45 (France)

ttene@institut-afrique-rse.com

Roméo GUINSOM

Chargé de mission, Institut Afrique RSE

Tel : 00 237 94 14 15 45.

rcguinsom@institut-afrique-rse.com